

# Condiciones de Uso y Privacidad

*Última actualización: 1 de diciembre de 2024*

## 1.- Titular y Responsable

El titular y responsable del tratamiento de este sitio es Unleadmitted S.R.L. (en adelante el "Ganar Ahora"), sociedad mercantil italiana con domicilio social en Pedara (CT), vía Guglielmo Marconi, 26, CP 95030, Italia.

Código Fiscal Italiano: 05774020878

Correo electrónico: [info@unleadmittedsrl.com](mailto:info@unleadmittedsrl.com)

Fax: +39.0282952430

El uso de la web atribuye la condición de usuario, y con ello aceptas los términos y condiciones a continuación indicados: estas Condiciones de Uso y Privacidad y nuestra Política de Cookies.

### 1.2.- Descripción

La aceptación de las Condiciones de Uso y Privacidad de Ganar Ahora, es condición necesaria para el uso de nuestra web.

Estas Condiciones de Uso y Privacidad regulan la recopilación, tratamiento y uso de tu información personal y no personal como usuario de Ganar Ahora, a partir de la fecha de entrada en vigor que aparece en el encabezado. Asimismo, se indican las condiciones de uso de la web y sus funciones (en adelante el Servicio).

Para tratar tus datos personales, Ganar Ahora cumple con la legislación vigente, local y europea, así como su normativa de desarrollo.

## 2.- Descripción y Uso del Servicio

Ganar Ahora es una plataforma de concursos con premios y sorteos de varios tipos que dependen del promotor del evento. El responsable del tratamiento gestiona el registro de los usuarios y la participación en los sorteos, pero es independiente con el promotor del evento. La participación es gratuita y no implica una obligación de compra. Las condiciones de participación en los sorteos y los diferentes premios están detalladas en las bases legales del concurso que se encuentran detalladas en la web.

## 3.- Enlaces externos

Puede que la web enlace hacia otros sitios web.

Sin embargo, no ejercemos ningún tipo de control sobre dichos sitios ni sus contenidos, que en realidad están sujetos a sus propios términos y condiciones. Tampoco asumimos asociación o responsabilidad alguna por los mismos, ni garantizamos su disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud o veracidad.

#### **4.- Propiedad Intelectual e Industrial**

El contenido y la información de Ganar Ahora (entre otros marcas, logotipos, datos, texto, imagen o código informático), así como los elementos de hardware o software utilizados para proporcionar tal contenido e información, son propiedad de Ganar Ahora o bien dispone de las autorizaciones correspondientes para su uso.

Por ello y en virtud de lo dispuesto en la normativa nacional y europea sobre propiedad intelectual se prohíbe la modificación, reproducción, duplicación, copia, distribución, venta, reventa y demás formas de explotación para fines comerciales o equivalentes del Servicio y de su contenido.

Para cualquier otro uso del contenido del Servicio necesitas, con carácter previo y por escrito, nuestro consentimiento o, según el caso, de los autores del contenido.

#### **5.- Contenido de Usuario**

Puedes contribuir al Servicio enviándonos un mensaje a nuestra dirección de correo electrónico o bien a través de los formularios de contacto disponibles en el sitio web (en adelante "Contenido").

Podemos usar tu Contenido de distintas maneras, tales como: mostrarlo en el sitio web, reformatearlo, traducirlo a otros idiomas, editarlo para aportar claridad, corregir errores, promocionarlo o distribuirlo.

Por tanto, al enviarnos Contenido concedes a Ganar Ahora una licencia de uso mundial, no exclusiva, gratuita, hasta la retirada del contenido, transferible y sublicenciable sobre ese Contenido.

Eso significa que el contenido sigue siendo tuyo, pero Ganar Ahora, gracias a esa licencia de uso, puede: **a)** usar, reproducir, modificar, adaptar, traducir, distribuir y publicar el Contenido, crear obras derivadas a partir de él, mostrarlo y exhibirlo en todo el mundo, por cualquier medio conocido y para cualquier fin legítimo; y **b)** usar el nombre que envíes en relación con ese Contenido.

No obstante, Ganar Ahora se reserva el derecho de no publicar aquellos contenidos o informaciones que sean falsas o contrarias a los derechos de terceros.

#### **6.- Edad**

En cuanto al uso de la web, declaras que eres mayor de edad y que dispones de la capacidad legal necesaria para vincularte por este acuerdo y utilizar el sitio de conformidad con sus términos y condiciones, que comprendes y reconoces en su totalidad.

Declaras que toda la información que proporcionas para acceder al Servicio, antes y durante su utilización, es verdadera, completa y precisa.

## 7.- Protección de datos

### 7.1.- Información recopilada

La información personal y no personal recogida cambiará en función del uso que hagas de la página web y sus características.

La información personal y no personal recopilada nos llegará por dos vías: **1)** la recopilada automáticamente, **2)** la que nos proporcionas voluntariamente y **3)** la proporcionada por terceros.

#### 7.1.1.- Datos recogidos automáticamente

Esta información consistirá en:

- La recopilada mediante cookies o mecanismos similares almacenados en tu dispositivo, siempre con tu consentimiento. Consulta nuestra **Política de Cookies** para más información.
- La IP desde la que se realiza la conexión, el tipo de dispositivo usado y sus características, la versión del sistema operativo, el tipo de navegador, el idioma, la fecha, el país, la hora de la solicitud, la URL de referencia o la red móvil empleada, entre otros.
- Datos de uso del sitio y posibles errores detectados durante su utilización, como páginas no encontradas o visualizaciones erróneas.
- Además, Ganar Ahora utiliza Google Analytics, un servicio analítico prestado por Google LLC con domicilio en los Estados Unidos con sede central en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Para la prestación de estos servicios, estos utilizan cookies que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la web [www.google.com](http://www.google.com). Incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google.

En cualquier caso, puedes inhabilitar las cookies de Google Analytics desde [aquí](#).

#### 7.1.2.- Datos proporcionados voluntariamente

Esta información consistirá en:

- La información personal o no que pudieran contener los mensajes enviados a través de los canales de contacto establecidos por Ganar Ahora, por ejemplo tu nombre y apellidos, correo electrónico, asunto y mensaje.
- La información personal o no que pudieran contener los mensajes enviados a través de los canales de contacto establecidos específicamente por Ganar Ahora para

participar en el concurso de premios, por ejemplo, tu género, nombre y apellidos, email, teléfono, dirección de domicilio, correo electrónico, entre otras.

### **7.1.3.- Los proporcionados por terceros**

Esta información consistirá en:

- La proporcionada por redes sociales o servicios similares.

### **7.2.- Derechos**

Te informamos que la cumplimentación de los formularios tiene carácter voluntario. Ahora bien, si no rellenas los campos obligatorios (marcados con un requerido o asterisco) el uso de algunas funciones del sitio no será posible o se verá limitado.

Los datos personales que nos facilites quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros titularidad de Ganar Ahora, con el fin de poder atender tus peticiones.

Puedes ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación de tu tratamiento, oposición y portabilidad de tus datos de carácter personal mediante correo electrónico dirigido a: [info@unleadmitedsrl.com](mailto:info@unleadmitedsrl.com) o a la dirección postal: Vía Guglielmo Marconi, 26, CP 95030, Pedara (CT), Italia.

En ambos casos deberás identificarte con tu nombre y apellidos, además de una copia de tu DNI o ID nacional, si fuese necesario.

En el caso de que hayas otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, tienes derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Además, si consideras que hay un problema con la forma en la que estamos manejando tus datos, puedes dirigir tus reclamaciones a la [autoridad de protección de datos](#) que corresponda, siendo la [Agencia Española de Protección de Datos](#) la indicada en el caso de España.

### **7.3.- Uso de los Datos**

Ganar Ahora usará los datos recopilados para:

- Administrar y actualizar el servicio (siendo la base legal nuestro interés legítimo en mantener y conservar el servicio al día y en buen estado).
- Atender tus peticiones (siendo la base legal nuestro interés legítimo en responder y resolver las consultas de nuestros usuarios).
- Inscribirte y gestionar tu participación en nuestro concurso (siendo la base legal tu consentimiento).

- Informar al ganador y hacer la entrega de premio (siendo la base legal tu consentimiento).
- Fines de carácter administrativo y contables, así como actividades organizativas propias de la gestión mercantil de la empresa y en cumplimiento de las obligaciones fiscales y contables que se exijan por Ley.
- Mantener la seguridad del Servicio, investigar actividades ilícitas, hacer cumplir nuestros términos y condiciones y ayudar a los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado en el marco de sus eventuales investigaciones (siendo la base legal nuestro interés legítimo en garantizar y mantener la seguridad del Servicio y sus usuarios).

Asimismo, el Servicio podrá utilizar la información personal y no personal de los usuarios en forma de datos agregados y anónimos para mostrarlos a terceros. También podrá compartir estadísticas y la información demográfica sobre los usuarios y su utilización del Servicio con terceros.

Ganar Ahora no usa decisiones automatizadas.

#### **7.3.1.- En mails y formularios de contacto**

La web del sitio cuenta con un cifrado SSL que permite al usuario el envío seguro de sus datos personales a través de formularios de contacto de tipo estándar.

Los datos personales recogidos serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros del registro de actividad y de los que el Servicio es titular.

En ese sentido:

- Nos llegará tu IP, que será usada para comprobar el origen del mensaje con objeto de ofrecerte recomendaciones adecuadas (por ejemplo presentar la información en el idioma correcto) y para detectar posibles irregularidades (por ejemplo posibles intentos de ciberataque a Ganar Ahora), así como datos relativos a tu ISP.
- Asimismo, podrás facilitarnos tus datos a través de teléfono, correo electrónico y otros medios de comunicación indicados.

#### **7.3.2.- En redes sociales**

Contamos con perfiles en algunas de las principales redes sociales de Internet siendo Ganar Ahora responsable del tratamiento en relación con los datos publicados en las mismas (por ejemplo, fotos subidas por Ganar Ahora en las que aparezcan caras de personas).

El tratamiento que Ganar Ahora llevará a cabo con los datos dentro de cada una de las referidas redes será, como máximo, el que la red social permita a los perfiles corporativos.

Así pues, el Servicio podrá informar, cuando la ley no lo prohíba, a nuestros seguidores por cualquier vía que la red social permita sobre sus actividades, así como prestar un servicio personalizado de atención al usuario.

En ningún caso extraemos datos de las redes sociales, a menos que se obtuviera puntual y expresamente el consentimiento del usuario para ello.

Cuando debido a la propia naturaleza de las redes sociales, ejercer tus derechos dependa de la modificación de tu perfil, te ayudaremos y aconsejaremos en la medida de nuestras posibilidades.

### 7.3.3. Envío de comunicaciones comerciales (previo consentimiento libre y facultativo)

En el momento del registro de usuario, se solicitará expresamente al mismo, el consentimiento expreso para el uso de sus datos personales con fines de marketing directo, que en cuyo caso, se precisará del consentimiento libre y voluntario del usuario concretados en el formulario de recogida de datos.

En caso de recibir el consentimiento del usuario, algunos de sus datos personales (es decir, nombre, apellido, dirección de correo electrónico y número de teléfono) podrán ser tratados por el Responsable del tratamiento con fines de marketing (envío de material publicitario, venta directa, publicidad). Dicha comunicación publicitaria podrá ser a través de correo postal, correo electrónico, teléfono fijo o móvil, servicios de SMS y/o mensajería online (Whatsapp, Telegram, WeChat) para ofrecer al Usuario la compra de productos y /o servicios ofrecidos por el mismo Responsable del tratamiento y/o por empresas de terceros, presentar ofertas, promociones y oportunidades comerciales, ya sean propias o de dichas empresas de terceros.

Por lo tanto, el Titular podría realizar las actividades de marketing antes mencionadas en relación con empresas que ofrecen productos o servicios de una o más categorías siguientes: (i) empresas de telefonía fija y móvil; (ii) empresas activas en el mundo editorial (papel impreso, internet, televisión y nuevos medios); (iii) empresas activas en el sector del comercio electrónico de productos y servicios; (iv) empresas que operan en el sector energético; (v) empresas que operan en el sector de viajes y ocio; (vi) empresas que se dedican a la formación profesional y/o educativa; (vii) agencias de publicidad, centros de medios y centros de contacto; (viii) empresas que operan en el sector alimentario; (ix) ONG y organizaciones sin fines de lucro; (x) empresas que operan en el sector del marketing y la comunicación web, así como socios comerciales de la misma, pertenecientes a los sectores de comercio electrónico, ventas por organizativos, administrativos, financieros y contables, como actividades y actividades organizativas internas. correspondencia, editorial, servicios públicos, turismo, deportes, comunicación, entretenimiento, finanzas, seguros, automoción, bienes de consumo.

En caso de falta de consentimiento para los fines publicitarios, no afectará en la posibilidad de registrarse al concurso. El usuario tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, realizando la solicitud al Responsable del tratamiento conforme a las indicaciones que consta en las condiciones legales de la web.

El Usuario también puede oponerse fácilmente al envío adicional de comunicaciones promocionales por correo electrónico haciendo clic en el enlace correspondiente para revocar el consentimiento, que está presente en cada correo electrónico promocional.

Una vez revocado el consentimiento, el Titular enviará al Usuario una notificación para confirmar la revocación del consentimiento. Si el Usuario pretende revocar su consentimiento para el envío de comunicaciones promocionales vía telefónica, pero continúa recibiendo comunicaciones promocionales vía correo electrónico, o viceversa, proceda a enviar una solicitud de revocación al Responsable en la forma indicada en la Política de Privacidad.

El Responsable del tratamiento informa que, tras el ejercicio del derecho de oposición al envío de comunicaciones promocionales por correo electrónico, es posible que, por razones técnicas y operativas (por ejemplo, formación de listas de contactos ya completadas poco antes de su recepción por parte del Titular), en el caso de que el Usuario continuara recibiendo más comunicaciones promocionales después de 2 días laborales de haber ejercido su derecho de oposición, proceda a informar la incidencia al Responsable.

#### 7.3.4. Cesión de datos personales a terceros (previo consentimiento libre y facultativo)

En el formulario de registro, donde recopilan datos personales como (nombre, apellido, género, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono) podrán ser objeto de cesión a terceros, siempre y cuando se obtenga el consentimiento previo, libre y voluntario del Usuario en el momento de la suscripción.

La cesión de dichos datos podrá ser tratada por las siguientes categorías de empresas, independientes del Responsable del tratamiento: (i) empresas de telefonía fija y móvil; (ii) empresas activas en el mundo editorial (papel impreso, internet, televisión y nuevos medios); (iii) empresas activas en el sector del comercio electrónico de productos y servicios; (iv) empresas que operan en el sector energético; (v) empresas que operan en el sector de viajes y ocio; (vi) empresas que se dedican a la formación profesional y/o educativa; (vii) agencias de publicidad, centros de medios y centros de contacto; (viii) empresas que operan en el sector alimentario; (ix) empresas que operan en el sector del marketing y la comunicación web, así como socios comerciales de los mismos, pertenecientes a los sectores de comercio electrónico, venta por correo, editorial, servicios públicos, turismo, deportes, comunicación, entretenimiento, financiero, seguros, automoción, bienes de consumo; (xii) equipos electrodomésticos. Todo ello, con el objeto de envíos de comunicaciones publicitarias y otros fines promocionales y comerciales, por correo postal o telefónico y/o sistemas automatizados de llamadas o comunicación de llamada sin intervención de un operador y/o comunicaciones electrónicas como correos electrónicos, faxes, mensajes MMS o SMS u otros tipos.

En la página web del Responsable, incluye de forma concreta y detallada las distintas empresas en las que se procederá a la cesión de los datos personales recopilados. En concreto, los Usuarios pueden comprobarlo con la “Lista de Terceros” o “Empresa Terceras”, que se encuentra en el footer de la web, a través del siguiente link:

<https://cupones.ganarahora.es/sponsorlist>

Las Empresas Terceras, son responsables del tratamiento independientes al Titular de la web, procesarán los datos personales del Usuario para sus propios fines de marketing (venta directa, envío de material publicitario y comunicación comercial), pudiendo contactar vía postal, correo electrónico, teléfono (fijo y/o móvil, con sistemas automatizados de llamada o comunicación de llamada con y/o sin intervención de un operador) y/o SMS y/o servicios de mensajería online. (WhatsApp, Telegrama, WeChat) para ofrecer al Usuario la compra de productos y/o servicios ofrecidos por las mismas categorías empresas de terceros y/u otras empresas y presentar ofertas, promociones y oportunidades al Usuario comercial. Dichas Empresas Terceras deberán cumplir la normativa europea y española en materia de protección de datos, exonerando complementemente al Responsable del tratamiento de la web.

La falta de consentimiento para la cesión de los datos no afectará a la inscripción y registro del Usuario para participar en el concurso y sorteo. En cualquier momento, el Usuario podrá revocar su consentimiento dirigido al Responsable del tratamiento.

El Titular informa que los datos personales del Usuario serán tratados por Terceras Empresas como Responsables del tratamiento independientes, en base a la información específica que serán emitidas por las Terceras Empresas a los Usuarios. Por lo tanto, cualquier solicitud de no recibir más comunicaciones comerciales de Terceras Empresas, a las que el Responsable del Tratamiento ya haya comunicado los datos, deberá dirigirse directamente a ellas.

#### **7.4.- Conservación de los datos**

A continuación, se indican por cuánto tiempo se conservan los datos tratados por Ganar Ahora:

- Los datos desagregados serán conservados sin plazo de supresión.
- Los datos de los usuarios serán conservados hasta un plazo máximo de 12 meses para poder atender a sus peticiones.
- Los datos de los usuarios que sean relativos a la participación del concurso podrán ser conservados por el Responsable mientras el Usuario continúe realizando acciones (consideramos "acciones" y "actividades", a modo de ejemplo y no exhaustivo, cualquier acceso al portal, interacción con comunicaciones enviadas por el Titular y/o Terceras Empresas, acceso a cualquier servicio o contenido de la Plataforma) y, en cualquier caso, hasta la revocación del consentimiento. Si el Usuario no realiza ninguna actividad durante un plazo de 36 meses, el Responsable procederá a eliminar sus datos. El plazo de conservación de los datos por parte de Terceras Empresas lo puede consultar el Usuario en la información proporcionada por ellos de conformidad con el art. 14 del Reglamento Europeo en materia de Protección de Datos.
- Los datos de los participantes serán conservados el mínimo necesario, pudiendo mantenerse hasta:

- 5 años, según el art. 1964 del Código Civil (acciones personales sin plazo especial).
- 6 años, según el art. 30 del Código de Comercio (libros de contabilidad o factura, por ejemplo).
- Los datos de usuarios subidos por Ganar Ahora a páginas y perfiles en redes sociales se conservarán desde que el usuario ofrece su consentimiento hasta que lo retira.

## 8.- Proveedores de servicios y otros

Hay terceros que gestionan parte del Servicio.

A ellos Ganar Ahora les exige que cumplan estas Condiciones de Uso y Privacidad en lo que les resulte aplicable y, además, ellos deberán tener la suya propia. No obstante, Ganar Ahora no será responsable del cumplimiento de dicha política.

Bajo algunas circunstancias, Ganar Ahora podrá compartir, usar, preservar o divulgar información personal con terceros, de forma no agregada:

- Para prestar el Servicio:

Los proveedores de servicios que prestan funciones en nuestro nombre, como por ejemplo, el alojamiento web, el control de estadísticas, la gestión de correos o el diseño y marketing de la web. Estos proveedores de servicios pueden recopilar y tener acceso a la información que les sea necesaria para desempeñar sus funciones, pero no tienen permitido compartir o utilizar la información para ningún otro propósito.

- Para cooperar con las autoridades competentes:

Si creemos que es razonablemente necesario para satisfacer cualquier ley, proceso legal o interés legítimo. En cualquier caso, sólo proporcionaremos la información estrictamente requerida.

## 9.- Responsabilidad

Hasta donde la ley lo permita, Ganar Ahora no se hace responsable de: **a)** los errores u omisiones en los contenidos; **b)** la falta de disponibilidad de la web o; **c)** la transmisión de programas maliciosos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas razonables para evitarlo.

## 10.- Modificaciones

Ganar Ahora se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados.

Por otro lado, los presentes términos y condiciones podrán cambiar en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde el momento de su publicación.

### **11.- Cookies**

Consulta nuestra **Política de Cookies** para conocer el uso que hacemos de ellas.

### **12.- Medidas de seguridad**

Ganar Ahora adopta todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la seguridad e integridad de la información personal y no personal recopilada. Tanto frente a accesos no autorizados como su alteración, pérdida o destrucción accidentales.

En todo caso, Ganar Ahora no puede garantizar la seguridad absoluta de la información recopilada, por lo que debes colaborar y utilizar en todo momento el sentido común sobre la información compartida.

Entiendes y reconoces que, incluso después de su eliminación, la información personal y no personal puede permanecer visible en caché o si otros usuarios la han copiado o almacenado.

### **13.- Contacto**

Si tienes dudas sobre estas Condiciones de uso y privacidad, contacta con nosotros en:

E-mail: [info@unleadmittedsrl.com](mailto:info@unleadmittedsrl.com)

Dirección: Vía Guglielmo Marconi, 26, CP 95030, Pedara (CT), Italia.